**Информация**

**о результатах проведенного социологического опроса по удовлетворенности граждан качеством социального обслуживания специалистами отделения срочного социального обслуживания КЦСОН за 2017 года**

Социологический опрос в отделении срочного социального обслуживания  муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области проводился с целью определения удовлетворенности граждан качеством предоставляемых социальных услуг. Для осуществления поставленной цели был проведен опрос получателей социальных услуг обратившихся непосредственно в отделение. Анкеты были разработаны специалистами и включали в себя 9 вопросов.

Социологический опрос проводили заведующий и специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания в течение года.

   Опрос проведен путем анкетирования, опрошено 65 человек, из них:

 95% располагают достаточной информацией о предоставляемых услугах;

    100% удовлетворены качеством социального обслуживания **(**т.е. не имеют претензий к качеству предоставляемых услуг);

 97% - своевременно с потребностями получили социальные услуги (трудная жизненная ситуация, пожар и др.)

 6% отмечают, что не располагают достаточной информацией о предоставляемых социальных услугах и не достаточно ознакомлены со стандартами качества предоставления социальных услуг.

 На вопрос **«**Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых отделением, компетентностью специалистов и внимательнымотношением?– 99% ответили, что удовлетворены.

 98% - отметило, что содержание ответа полностью отвечало поставленному вопросу;

 97% обращений носит письменный заявительных характер для получения услуг.

Претензий по качеству предоставления социальных услуг выявлено не было.

 Высказанные пожелания заявителей:

- более удобное расположение Цетра

 - увеличение суммы ЕСП